

Formulář Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku

Adresát: Zahradní domky s.r.o., Nová 1036/8, 184 00 Praha – Dolní Chabry

e-mail: info@zahradni-domky.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy ve stanovené lhůtě 14 dnů od nákupu tohoto zboží:

.....
.....

Číslo daňového dokladu:

Datum převzetí zboží od dopravce:

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / e-mail:

Částku za zboží požaduji vrátit na číslo běžného účtu: /

Zboží bude vráceno na pobočku:

Datum: Podpis zákazníka:

Vyplní adresát pouze v případě fyzického vrácení na pobočce

Zboží vráceno na pobočce - adresa:

Zboží za převzal - jméno:

Viditelné poškození zboží a obalu:

.....
.....

Převzal dne: Podpis přebírajícího:

Vyplněný a potvrzený originál převezme kupující, kopie prodejce.

Tento vyplněný formulář je současně i potvrzením vystaveného dobropisu na vrácené peníze.

Obecné poučení zákazníka o právu na odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží od dopravce.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od smlouvy v termínu podle bodu 1) informovat Prodávajícího, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným do sídla prodejce, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, e-mailem, případně i osobně). Pro tento účel doporučujeme použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, není to však povinností.
3. Pokud Kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí Prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy Prodávající obdržel oznámení Kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy a kdy bylo Prodávajícímu doručeno veškeré zboží, které je předmětem jmenované kupní smlouvy) včetně nákladů na dodání zboží ke Kupujícímu, tj. vč. dopravného a doběrečného. Náklady související s vrácením zboží (dopravné od Kupujícího zpět k Prodávajícímu) nese Kupující.
4. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, musí Kupující dopravit na adresu, ze které bylo zboží odesláno. V žádném případě nelze poslat zboží na dobírku – nebude převzato!
5. Pokud Kupující odešle zboží poštou nebo smluvním dopravcem, musí zboží označit vhodným popisem, aby bylo možné zboží identifikovat – Prodávající potřebuje získat informaci, že se jedná o vrácené zboží v zákonné lhůtě + kdo byl Kupujícím (vhodná je kopie nákupního dokladu a ideální je přiložit vyplněný Formulář oznámení o odstoupení od kupní smlouvy). Zboží bez těchto dvou informací bude vráceno odesilateli.
6. Všechny platby od Kupujícího, které Prodávající obdržel (včetně dopravy a případně doběrečného) budou Kupujícímu vráceny až poté, co Prodávající obdrží vrácené zboží.
7. Pro vrácení plateb použije Prodávající číslo bankovního účtu udané Kupujícím ve formuláři - „Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy“. Kupujícímu tímto nevzniknou další náklady.
8. POZOR – vrácená částka může být v souladu se zákonem snížena o náklady Prodávajícího spojené s uvedením vráceného zboží do původního stavu.
9. Kupující je odpovědný za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi.
10. Kupující je odpovědný i za případné poškození zboží nebo snížení hodnoty zboží z důvodu nevhodného zabalení při zpětném zaslání zboží zpět Prodávajícímu.
11. Zboží je možné vrátit i bez originálního obalu zabalené pro potřeby vrácení jiným vhodným způsobem. Chybějící, případně Kupujícím popsany nebo jinak poničený obal (např. adresami nebo vzkazy apod.) může být důvodem k přebalení výrobku. Upozorňujeme, že o náklady na přebalení do náhradního originálního balení může být snížena vrácená suma.

Konkrétní doporučený praktický postup vrácení zboží

1. Ve lhůtě 14 dnů po obdržení zboží (počítá se od prvního dne po převzetí od dopravce nebo po vyzvednutí na pobočce prodávajícího) zašlete prodávajícímu vhodným způsobem informaci, že odstoupíte od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů – doporučujeme využít tohoto formuláře (strana č. 1). V případě odeslání poštou je rozhodující poštovní razítko zásilky. Jako nejvhodnější doporučujeme poslat email na adresu vaclav.cerny@iwood.cz.
2. Z důvodu hladkého průběhu vrácení zboží doporučujeme o úmyslu vrátit zboží informovat předem Prodávajícího (např. telefonicky).
3. Zboží je nutné odeslat zpět Prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy (počítá se od prvního dne po odstoupení). V případě odeslání poštou je rozhodující poštovní razítko zásilky, v případě odeslání dopravcem pak datum nakládky z transportních dokladů dopravce.
4. Zboží znovu zabalte co nejlépe tak, aby v průběhu transportu k Prodávajícímu nedošlo k jeho poškození.
5. Pokud budete zboží odesílat poštou nebo smluvním dopravcem označte zboží vhodným popisem, aby bylo možné zboží identifikovat – potřebujeme získat informaci, že se jedná o vrácené zboží v zákonné lhůtě + kdo byl kupujícím (vhodná je kopie nákupního dokladu a ideální je přiložit vyplněný Formulář oznámení o odstoupení od kupní smlouvy). V každém případě ke zboží přiložte minimálně kontakt na sebe – ideálně fungující mobilní telefon. Neidentifikovatelné zboží bez těchto informací bude vráceno odesilatelci.
6. Zboží musí být v souladu se zákonem vráceno Kupujícím na adresu skladu odkud bylo zboží odesláno (v případě poslání Českou poštou nebo jiným dopravcem), případně osobně přivezeno. Zboží nemusí být vráceno včetně původního obalu, pak ale platí obsah bodu 10. Zásilky vrácené formou dobírky nebudou přijaty.
7. Náklady související s vrácením zboží (dopravné od Kupujícího zpět k Prodávajícímu) nese Kupující. Je pouze na Kupující, jaký způsob dopravy zvolí. Pro menší zásilky doporučujeme jako dopravce Českou poštu, pro větší zásilky doporučujeme např. společnost GEIS CZ, s.r.o. (www.geis-group.cz) nebo TOPTRANS EU a.s. (www.toptrans.cz) nebo jiného dopravce. Aktuální ceny dopravy naleznete na webových stránkách dopravců.
8. Prodávající v co nejkratší lhůtě zboží zkontroluje a ověří jeho kompletnost a nepoškozenost.
9. Pokud bude zboží kompletní a neporušené, pak do 14 dnů od Odstoupení od smlouvy a od vrácení zboží vrátí Prodávající Kupujícímu peníze za nákup v plné výši podle kupního dokladu (včetně všech ostatních nákladů jako dopravné a doběrečné).
10. Zboží je možné vrátit i bez originálního obalu zabalené pro potřeby vrácení jiným vhodným způsobem. Chybějící, případně Kupující popsaný nebo jinak poničený obal (např. adresami nebo vzkazy apod.) může být důvodem k přebalení výrobku. Upozorňujeme, že o náklady na přebalení do náhradního originálního balení může být v souladu se zákonem snížena výše vrácené kupní ceny.
11. POZOR – výše vrácené kupní ceny může být snížena o náklady Prodávajícího spojené s uvedením vráceného zboží do původního stavu (tj. mohou být vyúčtovány případné chybějící díly výrobku nebo oprava výrobku, může být vyúčtováno i případné vyčištění nebo uvedení zboží do původního předprodejního stavu). Kupující je odpovědný za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.